

**2019 SEAHORSE DELUXE HOTEL İNFORMASYONU \SEAHORSE DELUXE HOTEL INFORMATION**  
**GENEL BİLGİLER \ GENERAL INFORMATION**

Adres \ Address	Yeşilkent \ Didim ( GAYE-2 YANI )
Otel Tipi \ Hotel Type	Apart
Şehir \ City	Aydın \ Didim
Ülke \ Country	Türkiye \ Turkey
Posta kodu \ Post code	9270
Telefon \ Telephone	090 256 835 3350
Faks \ Fax	090 256 835 3351
E-mail	<a href="mailto:info@seahorsedeluxehotel.com">info@seahorsedeluxehotel.com</a>
Rezervasyon \ Reservation	<a href="mailto:reservation@seahorsedeluxehotel.com">reservation@seahorsedeluxehotel.com</a>
Web	<a href="http://www.seahorsedeluxehotel.com">http://www.seahorsedeluxehotel.com</a>
Açılış \ Opening	Açık / Open
Konsept \ Concept	apart/self catering/only bad
Blok \ Block	2 blok \ blocks
Kat \ Floor	3 Kat \ floors

**MESAFELER \ DISTANCES**

Şehir Merkezi Altinkum-Didim \ City Center Altinkum-Didim	3 km
Plaj / Beach	200-400 meters
Bodrum Havaalanı \ Bodrum Airport	85
İzmir Havalanı \ Izmir Airport	143 km
Kuşadası	77 km
Otobüs Garajı / Bus station	3 km
Apollon Tapınağı \ Temple of Apollo	8 km
Miletos	20 km
Efes Antik Kent \ Ephesus	80 km

**ODALAR \ ROOMS**

Oda tipi/rooms type	Oda Adetleri / Number of Rooms	Standard (ücrette dahil) Kapasite / Standard Capacity (for the cost)	Manzara / View	Oda Açıklamaları / Room Details	Bathroom	Ebat m2 / Sizes m2	Yatak Sayısı / Number of beds	Konum / Location	Kat / Floor	Minimum Kapasite / Minimum Capacity	Günlük Kapasite / Daily Capacity	Kişi başı oda/ünite katsayısı çarpanı / Per person room/unit coefficient multiplier	Ekstra Kapasite / Extra Capacity	Toplam maksimum Kapasite / Total maximum Capacity	Bebekler (Standart Kapasite altında) / Infants (under Standard Capacity)
PROMO Bijou ODA / ROOM	10	2	Bahçe manzaralı / Garden view	Stüdyo oda- / Studio room-	1 Banyo-duş / 1 Bathroom-Shower	20 m2	1 çift veya 2 tek kişilik yatak / 1 double or 2 single beds	Giriş -teras , kara(bahçe) manzaralı/ Entrance-terrace, land(garden) view	Bahçe kat / Garden floor	1	20	2	0	2	Hayır / No
STANDART Bijou ODA / ROOM	29	2	Bahçe manzaralı / Garden view	Stüdyo oda-acık mutfaklık / Studio room-open kitchenette	1 Banyo-Jakuzi / 1 Bathroom-Jacuzzi	30,22 m2	1 çift kişilik yatak + 1 tek kişilik yatakta ek yatak / 1 double bed+1 single bed or extra bed	Girişkatı teras ve 3.katfransız balkon , kara(bahçe) manzaralı/ Entrance-Terraceand 3. floor-french balcony,land(garden) view	Bahçe kat ve 3. kat/ Garden floor and third floor	1	58	2	1	3	Evet / Yes
FAMILY ROOM(two separet room)	17	3	Bahçe manzaralı / Garden view	Stüdyo yatak odası ve yatak odası küçük hol(toplamda 2 oda) / Studio bedroom/lounge small holl-and bedroom (total 2 rooms)	1 Banyo-duş veya / 1 Bathroom-shower or	40,30 m2	1 çift ve 2tek kişilik yatak(4kislilik) / 1 double and 2 single beds ( for 4 people )	Balkon ve Fransız balkon, kara(bahçe) manzaral / Balcony and French balcony, land(garden) view	Birinci & İkinci kat / First & Second floor	1	51	3	1	4	Evet / Yes
DOUBLE LARGE ROOM	29	3	Havuz manzaralı / Pool view	large studio yatak odası/ large Studio room	1 Banyo- / 1 Bathroom-	50,30 m2	1çift ve 1 tek kişilik veya sofa&extra yatak (3kislilik) / 1 double and 1 single or sofa&extra bed (for 3 people)	Teras veya balkon, havuz manzaralı / Terrace or balcony, pool view	Birinci kat / First floor	1	87	3	1	4	Evet / Yes
<b>Toplam Oda Sayısı \ Total Number of Rooms</b>	<b>85</b>										216				

Oda resimleri ve teknik resimlerle, otel kullanım kuralları ve güncellemeler resmi web sitemizde güncellenmekte olup, otel sorumluluğu ilan edilen güncel bilgilerdir / Room images and technical drawings, plus hotel usage policy and the relevant information are being

**ODA DONANIM \ ROOM EQUIPMENTS**

Klima / air-con, plazma TV / plasma TV, Kasa / Safe Box, internet / Wi-fi, Saç kurutma makinesi / Hair-dryer, Telefon / Telephone, Boiler for water-heating / Termosifon, Smart-card system / Akıllı kart sistemi, Buzdolabı / Fridge, Ocak / Cooker, Fan / Fan, Mutfak üniteleri / Kitchen units, Hidro-									
	VAR / YES		ÜCRETLİ / PAİD	YOK/NO	ÜCRETSİZ/FREE	AÇIKLAMA / DETAILS			
Klima / air-con	X								
TV	X				X				
KASA / SAFE BOX (oda içerisinde/in the room)	X		X						GÜNLÜK SATILMAZ KONAKLAMA BOYUNCA SATILIR / CAN NOT BE SOLD DAILY BUT FOR THE ENTIRE
İNTERNET /WIFI	X				lobide ücretsiz				SADECE ORTAK ALANLARDA MEVCUTTUR.
SAC KURUTMA MAKİNESİ/HAİR DRYER	X				X				
TELEPHONE				X					SADECE DIŞ HATLARI ARAMAK ÜCRETLİDİR / ONLY EXTERIOR LINE CALLS PAYABLE
TERMOŞİFON/BOILER FOR WATER-HEATING	X				X				
AKILLI KART SİSTEMİ/SMART-CARD SYSTEM	X				X				AKILLI KART KAYBEDEN MİSAFİR ÜCRETİNİ ÖDER / SMART CARD TO BE PAID BY THE GUEST IF LOST
BUZDOLABI YADA MİNİBAR(BOŞ)/FRİDGE OR MİNİBAR(EMPTY)	X				X				BUZDOLABI YADA MİNİBAR BOŞ OLARAK VERİLİR, MİSAFİR İSTEĞİNE GÖRE ÜCRETLİ DOLDURULABİLİR / FRIDGE OR MİNİBAR PROVIDED EMPTY BUT THE GUEST CAN GET IT FILLED BY PAYING EXTRA
OCAK/COOKER	X								
FAN / FAN	X				X				
MUTFAK EKİPMANLARI /KITCHEN EQUIPMENTS				X					
HİDRO MASAJ SETLİ JAKUZİ YADA DUŞ/HYDRO MAASAGE SET JACUZİ OR SHOWER				X					
EVCİL HAYVAN/ PET ALLOWED				X					
ÖZEL UYDU KANALLARI/ SPECIAL SATELLİTE CHANNEL				X					

**HAVUZLAR VE SAHİL / POOLS AND BEACH**

	DET/NUMBE	VAR/YES	ÜCRETLİ/PAİD	YOK/NO	ÜCRETSİZ/FREE	AÇILIŞ/OPENING	KAPANIŞ/CLOSİN	DERİNLİK/DEPTH
AÇIK HAVUZ / OUTDOOR POOL	2	X			X	09:00	18:00	1,55cm
ŞELALELİ NEHİR/WATERFALL RİVER	1	X			X	09:00	18:00	60cm
COCUK HAVUZU / SEPERATE CHILDREN POOL	1	X			X	09:00	18:00	35cm
ŞEZLONG/SUNBEDS (ONLY POOL)		X			X	09:00	18:00	

X

**COCUKLAR İÇİN / FOR CHILDREN**

	DET/NUMBE	DESCRIPTION	VAR/YES	ÜCRETLİ/PAİD	YOK/NO	ÜCRETSİZ/FRE	AÇILIŞ/OP	KAPANIŞ/CLOS
OYUN ALANI/ PLAY GROUND	1		X			X		

**SEAHORSE DELUXE HOTEL TESİS İÇİDEKİ TÜM RESTAURANTLARA İSTİADEN/ TURQUALTY CLUB 'S RESTAURANTS**

	DET/NUMBE	DESCRIPTION	RESTAURANT	KAPANIŞ/OPENING-CL
İNDOOR POOL Aqua Atlantis Restoran / *Aqua Atlantis Restaurant (ALACERTE)	1	ALACARTE/UCRETLİ	* Lara Restaurant Bistro Café Bar	07:30/09:30
* Lara Restoran & Bistro Café Bar Restoran / * Lara Restaurant & Bistro Café Bar Restaurant	1	ALACARTE/UCRETLİ	* Lara Restaurant Bistro Café Bar	
* Teras-Lagün Restoran / * Terrace-Lagoon Restaurant	1	ALACARTE/UCRETLİ	* Lara Restaurant Bistro Café Bar	19:00/20:30
* VIP Ada-salon Restoran / * VIP Inland-lounge Restaurant	1	ALACARTE/UCRETLİ	ALL RESTAURANTS*	10:00/23:00

not:sabah kahvaltı açık büfe: çay,su ücretsiz.  
akşam yemeği:Açık büfe Alternatifli set menü:tüm içecekler ücretlidir.

**SEAHORSE DELUXE HOTEL TESİS İÇİDEKİ TÜM BARLAR / TURQUALTY CLUB 'S BARS**

	ET/NUMB	DESCRIPTION	VAR/YES	ÜCRETLİ/PAİD	YOK/NO
* Havuz Bar / * Pool Bar	1		X	X	
* Lara Restaurant Galaxy Bar / * Galaxy Bar in Lara Restaurant	1		X	X	
* Aqua Disko Bar / * Aqua Disco Bar (musteri yoğunluğuna göre - customer depending on intensity)	1				
Lobby Efes Bar/ Lobby Efes Bar	1		X	X	

**GENEL BİLGİLER \ GENERAL INFORMATION**

24 saat resepsiyon servisi \ 24 hour Reception service
İnternet / Wi-fi ÜCRETSİZ ORTAK ALAN
Döviz Bürosu \ Exchange Office
Market \ Shop ÜCRETLİ / PAID

**HİZMETLER / SERVİSLER**

	VAR/YES	ÜCRETLİ/PAID	YOK/NO	AÇILIŞ-KAPANIŞ/ OPENING-CLOSING
* Oda servisi / * Room Service (ucretli)	X	X		: 08:30 - 22:00
* Alakart Talepleri / * Demands Alacarte (ucretli)	X	X		: 08:30 - 23:01
* Market / * Shop	X	X		: 08:30 - 22:02
* Döviz işlemleri hizmeti / * Exchange Service	X	X		: 08:30 - 22:00
* Mini bar doldurma hizmeti / * Mini Bar filling Service (ucretli)	X	X		: 08:30 - 22:04

**ÜCRETLİ SERVİSLER \ PAYMENT SERVICES**

Mini Bar
Oda servisi \ Room service
Emanet Kasası \ Safe Box
Telefon görüşmeleri \ Telephone calls
Çamaşırhane Servisi \ Laundry Service
Günlük Temizlik \ Daily Cleaning
Market / Shop

**SEAHORSE DELUXE HOTEL EKSTRA SERVİSLER / SEAHORSE EXTRA SERVICES**

Kasa, telefonla görüşmeleri, Seahorse dışından havuzu kullanmaya gelen misafirler (ekstra ücrete tabidir), çamaşır & ütü yada ütü, mini bar, & Transfer ve VIP transferler / Safe Box, Sun-bed Cushions, Telephone Calls, guests coming from out of Seahorse to use the pools or facilities (subject to extra charge), Washing & Ironing or Iron, mini bar, with Coins, Shuttle Transfers and VIP Transfers.
--

**SEAHORSE DELUXE HOTEL HARİCİ ÖZEL SERVİSLER / SEAHORSE EXTERNAL PRIVATE SERVICES**

Türk Hamamı, Bot Tur, At-Safari, Jeep-Safari, Tarihi Geziler, Aquapark, Didim Halk-Pazarı, Gece Klübü Organizasyonları & Turları, Kuaför/Berber, Özel Araç ve Özel Şoför temini (arzu edilmesi halinde, Lütfen müşteri ilişkileri departmanıya irtibata geçiniz) / * VIP Island-lounge Massage, Turkish Bath, Boat Trip, Horse Safari, Jeep Safari, Trips to Historical Places, Aquapark, Didim Bazaar/Market, Night Club Organizations & Tours, Hairdresser/Barber, Private Car with Private Driver (if demand, please get in touch with guests relations department)
* seahorsedeluxe hotel, sezon içerisinde, gerektiği takdirde servis saatlerini değiştirme inisiyatifine sahiptir / * seahorsedeluxe hotel is entitled to change the service hours in case if required, throughout the season.

**CLUB KURALLARI VE YUKUMLULUKLARI/CLUB RULES AND OBLIGATIONS**

1	* Tesis sorumlulukları ve yükümlülükleri, seahorsedeluxehotelsmi web sitesinde ve Fact Sheet'te verilen bilgiler doğrultusundadır ve yönetim, müşteri memnuniyeti için daima maksimum çaba sarf etmektedir ve sarf edecektir. Konaklama anında, müşteriler tesisleyen müşteri ilişkileri departmanına yazılı olarak bildirilmeyen şikayetler, otel sorumluluğunda değildir. / * Hotel liabilities and responsibilities are in line with and due to established information on the Seahorse official website and the administration does and will always put max effort on customers' satisfaction and any complaints which are not
2	* Odalarda bulunan mutfak ekipmanlarına ilave olarak ekstra ekipman talep edilmesi halinde, ekipmanlar ücretsiz olarak odaya temin edilir. / * In case extra kitchen cutlery requested in addition to the existing equipments in the room, the equipments to be provided to the room free of charge
3	* Odaların durum, pozisyon, konum, tefriş, ekipman, ölçü ve teknik detayları web sitesinde beyan edilmekte olup; misafirlerin oda tipi ve bedelini, verilen bilgiler doğrultusunda kendi kriterlerine göre seçmeleri önerilir. Talep edildiği takdirde, tesisteki müsaitlik durumuna göre, şartlar doğrultusunda list segment odalara/ünitelere servis yapma imkanı sunulmaktadır. / * Room status, position, location, furnishing, equipment, measurement and technical details are specified on the website and it is recommended to the guests to choose the room type and
4	* Odalardaki anızların giderilebilmesi için tesiste 24 saat teknik servis bulunmaktadır ve anızlar anında giderilmektedir. Kalite ve konforu daimi olarak yüksek standartta tutmak adına fark edilen aksaklıkların teknik servise bildirilmesi rica olunur. / * 24-hour technical service is available to address the defects in the rooms and malfunctions are eliminated immediately. In order to keep the quality and the comfort up to high standards permanently, it is kindly requested to notify the technical service department of any noticed defects
5	* Tesiste, yaşlı ve engelli misafirlerin kullanımı için özel odalar bulunmaktadır olup, bu odalar için müsaitlik durumu sorgulanarak rezervasyonun tamamlanması önerilir. Bu özel odalar dışındaki odalarda, yaşlılar ve engelliler için özel uygulamalar ve düzenlemeler bulunmamaktadır. / * The hotel consists of private rooms for the usage of elderly and disabled people, and it is recommended to complete the booking of those rooms by inquiring rooms availability information. In other rooms excluding those private rooms, there is no special application or
6	* Tesiste misafirlere, ücretli olarak mini barda yiyecek-içecek temin edilebilmektedir, bu konuda resepsiyonla irtibat kurulması rica olunur. Fiyatlandırmalar, mini bar menüleri ve info boardlarda mevcuttur. Bununla beraber, üzerine 'tesise aittir' etiketi yapılmayıp, ücreti mükabilinde misafirlerin kullanımına sunulmaktadır. / In the hotel, food and beverage offer in mini-bar is available for the cost, and it is requested to contact the reception in relation to this offer. Quotes are available at mini-bar menus and info boards. Besides, it is offered to
7	* Tesis birkaç bloktan oluşmakta olup; residences ve ticari bloklar bulunmaktadır. Residences bölümünde, talep edildiği takdirde devre mülk ve bağımsız olarak satılık olan mülkler mevcuttur. Talepler için satış departmanıya irtibat kurulması rica olunur. / * The club consists of few blocks such as hotel, residences and commercial blocks. In residences section, there are both timeshare and freehold properties for sale, upon request. It is kindly requested to get in touch with sales department for any further demands
8	* tesis , misafir isteğine bağlı olarak misafire rezervasyonu aynı tip odaya ücretsiz olarak oda değişikliği yapabilir, rezervasyonundan daha iyi ve lüks bir odaya ücret karşılığında upgrade yapabilir. Ve upgrade ücretleri misafirlerin odasında info dosyalarında yer alır./ The club might change the guest room with the same type of the reserved room for free based on guest demand, but for a better and more luxury room than the reserved room the guest may upgrade the room for the cost. And the upgrade fees are provided in info files in the guest
9	* Herhangi bir Oda Tanımları ve resimleri uyumsuzluğunda Fact Sheet ve resmi web sitesinde yer alan bilgiler ve resimler geçerlidir. / In case of any conflict of any room descriptions and pictures, Hotel Fact Sheet and the information & images provided on the official are valid.
10	* Misafir, tesisteki herhangi bir olumsuzluğu yada şikayeti konaklama süresi içerisinde odasında ve resepsiyonda bulunan şikayet formuna yazılı bir şekilde bildirmelidir. Yazılı olarak bildirilmeyen hiçbir şikayet otel sorumluluğunda değildir. / The guest should notify any negativity or complaints about the club by filling the complaint form which are provided both in the rooms and reception during guest accommodation period. The club is not responsible for any complaints not notified in writing
11	<b>GİRİŞ / CHECK-IN (14:00):</b> tesise giriş saatinin, resepsiyona önceden bildirilmesi önemli rica olunur. Giriş saatinin bildirilmesi halinde, personel misafirleri karşılamak üzere hazır bekliyor olacaktır. Giriş anında rezervasyon ile ilgili işlemler sırasıyla gerçekleştirilir. Tesise erken giriş ücreti alabilir/ It is kindly requested to inform the reception about the time of check-in prior to check-in. In case the check-in time is confirmed, the staff will be ready there to welcome the guests. During the check-in required check-in procedure to be
12	<b>ÇIKIŞ / CHECK-OUT (12:00):</b> Tesisten ayrılmadan önce, çıkış saati hakkında resepsiyona bilgi verilmesi önemli rica olunur. Böylece, personel odayı kontrol eder ve anahtar teslim alınıp, çıkış prosedürü tamamlanır. / It is kindly requested to inform the reception about the time of check-out prior to leaving the hotel. So, the staff would check and inspect the room and then, the keys to be handed and the check-out procedure to be completed.
13	*Misafirlere Geç-çıkış verme, tesis yoğunluğuna bağlı olarak otelin inisiyatifindedir, odanın yarı ücreti tahsil edilir. / * Guest late check-out is at the discretion of the club depending on the fullness of the hotel and half of the room price to be charged for late check-outs.

14	<b>SİGARA KULLANIMI / SMOKING</b>	Bütün odalarda sigara içmek yasaktır, içildiği takdirde gecelik 65 GBP ücret tahsil edilir. / All the rooms are non-smoking and in case if smoked, 65 GBP to be charged per night.
15	<b>ZARAR-ZİYAN / DAMAGES-DEFFECTS</b>	* Odalarda/ünitelere bırakılan eşyaların çalınması, kaybolması veya zarar görmesinden yönetim sorumlu tutulamaz. Misafirlerin herhangi bir kişisel veya ünite ve içeriğinde meydana gelebilecek kayıp ve hasara karşı seyahat sigortası almalarını öneririz. / * The administration should not be held responsible of any theft, loss or damage of any belongings left in the rooms/units. It is recommended to all guests to get travel insurance against consequential loss and damage to the guests' any.
16	<b>ZARAR-ZİYAN / DAMAGES-DEFFECTS</b>	Normal kullanımdan kaynaklanan aşınmanın dışında; misafirler ya da beraberinde konaklayanların üniteye ve içinde bulunanlara ihmal, kasit, hata ya da sorumsuz kullanımdan oluşan yıpranma ve zararın sorumluluğu misafire aittir. Oluşan herhangi bir hasar misafir tarafından onarılmalı ve mahal verilmeksizin yönetime bildirilmelidir. / * Except the wear and tears caused by normal usage, any defects or damages caused by the guests' or occupants' neglect, intent, fault or irresponsible usage to the unit.
17	<b>EVCİL HAYVAN / PETS</b>	Evcil hayvanlara izin verilmemektedir. / Pets are not allowed.
18	<b>EVCİL HAYVAN / PETS</b>	Evcil hayvanların cinsine veya boyutuna göre izin verilebilir. Köpekler mutlaka tasmalı ve gözetim altında tutulmalıdır. / * Pets might be allowed depending on the type or size of the pets. The dogs must certainly be kept with leash and under surveillance.
19	Tesis yukarıda verilen bilgilerde tek taraflı olarak değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. / The club unilaterally reserves the right to make changes to the information provided above.	
<b>Tesis, yukarıda verilen bilgilerden tek taraflı olarak değişiklikler yapma hakkını saklı tutar / The club reserves the right to make changes to the above given information unilaterally.</b>		
<b>Altinkum Mah. 217 Sok. No: 1 Gevrek Mevkii (Yeşilkent) Didim 09270 AYDIN-TURKEY • Tel : +90 256 835 3350 • Fax : +90 256 835 3351</b>		
<b>www.seahorsedeluxehotel.com • reservation@seahorsedeluxehotel.com</b>		